

## Privacyverklaring Armada VvE & Vastgoedbeheer (d.d. 25 juli 2018)

**Armada VvE & Vastgoedbeheer** (met KvK-nummer: 56284268) kantoorhoudende aan de Litsersstraat 5d, (5275 BS) te Den Dungen is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals bedoeld en genoemd in deze privacyverklaring.

Armada VvE & Vastgoedbeheer houdt zich bezig met dienstverlening op het gebied van (beheer van) Vereniging van Eigenaars en Vastgoed. Dit gebeurt op basis van overeenkomsten die Armada VvE & Vastgoedbeheer sluit met haar klanten. Om deze overeenkomsten goed te kunnen nakomen, is het voor Armada VvE & Vastgoedbeheer noodzakelijk (persoons)gegevens te verwerken.

De gegevens die worden verwerkt kunnen betrekking hebben op de VvE zelf of op onroerend goed. Er kan ook sprake zijn van data op basis waarvan individuen kunnen worden geïdentificeerd. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, rekeningnummers en dergelijke.

Zonder deze informatie kunnen de juiste personen niet worden gekoppeld aan de betreffende dossiers en opdrachten, waardoor het voor Armada VvE & Vastgoedbeheer niet mogelijk is om de overeenkomsten op de juiste wijze na te komen.

Met betrekking tot marketingactiviteiten kunnen programma's als Google Analytics en Google Adwords gebruikt. Via deze programma's worden tevens gegevens verwerkt. Dit ingevolge het gerechtvaardigd belang dat Armada VvE & Vastgoedbeheer heeft bij deze verwerking. Deze programma's bieden Armada VvE & Vastgoedbeheer namelijk de mogelijkheid te onderzoeken hoe (potentiële) klanten kunnen worden aangesproken met bestaande of nieuwe producten.

Zonder het gebruik van deze programma's is het voor Armada VvE & Vastgoedbeheer niet haalbaar om marktonderzoek te verrichten en bestaande en nieuwe klanten aan te spreken.

### **Wanneer verkrijgt Armada VvE & Vastgoedbeheer de (persoons-)gegevens**

Armada VvE & Vastgoedbeheer verkrijgt deze gegevens wanneer er door een (nieuwe) relatie contact wordt gezocht, al dan niet via de website van Armada VvE & Vastgoedbeheer, en er door deze relatie gegevens worden verstrekt. Ook wanneer er door een relatie wijzigingen of aanvullingen worden doorgegeven van de, bij Armada VvE & Vastgoedbeheer, bekende situatie, worden er gegevens uitgewisseld.

Waar nodig zullen deze gegevens door Armada VvE & Vastgoedbeheer worden verwerkt.

### *Google Analytics*

Ten behoeve van marketingdoeleinden kan Armada VvE & Vastgoedbeheer gebruik maken van programma's als Google Analytics en Google Adwords. Hiermee wordt het voor Armada VvE & Vastgoedbeheer mogelijk om in bepaalde mate marktonderzoek te doen.

Met Google Analytics is het mogelijk om informatie als IP-adressen te verkrijgen die mogelijk kunnen leiden tot de identificatie van enig (natuurlijk) persoon. Om die reden vallen ook deze gegevens onder de werking van de AVG.

### **Hoelang worden (persoons-)gegevens door Armada VvE & Vastgoedbeheer bewaard**

Ingevolge onder meer de fiscale wetgeving is Armada VvE & Vastgoedbeheer verplicht om gegevens gerelateerd aan haar dienstverlening gedurende 7 jaren te bewaren.

(Persoons-)gegevens die zijn verkregen met betrekking tot een bepaald klantaccount, maar niet vallen onder enige bewaarplicht, worden bij Armada VvE & Vastgoedbeheer bewaard tot het moment dat de klantrelatie expliciet door de klant wordt opgezegd c.q. beëindigd. Armada VvE & Vastgoedbeheer acht het voor een gerichte en op de klantwens afgestemde dienstverlening van belang deze gegevens voor deze termijn te bewaren. Na beëindiging van de klantrelatie zullen de (persoons-)gegevens binnen 12 maanden worden verwijderd uit de systemen van Armada VvE & Vastgoedbeheer of dusdanig aangepast, dat de gegevens niet langer te herleiden zijn tot een specifiek natuurlijk persoon.

Gegevens die zijn verkregen door het gebruik van Google Analytics en/of Google Adwords worden uiterlijk 50 maanden na ontvangst verwijderd. Armada VvE & Vastgoedbeheer stelt deze termijn als redelijk te zien, nu zij deze periode nodig heeft om gevolg te kunnen geven aan de uitkomst van het marktonderzoek en het productassortiment en het beleid daarop aan te passen.

(Persoons-)gegevens die niet van doen hebben met één van bovenstaande opties worden binnen 2 maanden na ontvangst verwijderd of dusdanig aangepast dat de gegevens niet langer te herleiden zijn tot een specifiek natuurlijk persoon.

### **Met wie deelt Armada VvE & Vastgoedbeheer de gegevens**

Voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering is Armada VvE & Vastgoedbeheer ertoe gehouden derden in te schakelen.

### *M.b.t. de bedrijfsvoering*

Door Armada VvE & Vastgoedbeheer wordt gebruik gemaakt van de diensten en producten van derden. Zo maakt Armada VvE & Vastgoedbeheer gebruik van beheersystemen van waaruit de dienstverlening, planning en administratie wordt geregeld. Daarnaast heeft Armada VvE & Vastgoedbeheer bijvoorbeeld ook een partij ingeschakeld die diensten verleent op het gebied van hosting en onderhoud van de website.

Deze partijen hebben (in beperkte mate) toegang tot de gegevens van de relaties van Armada VvE & Vastgoedbeheer. Met deze partijen gaat Armada VvE & Vastgoedbeheer een verwerkersovereenkomst aan om de bescherming en het gebruik van deze gegevens te regelen.

### *M.b.t. de dienstverlening*

Met betrekking tot de dienstverlening vanuit Armada VvE & Vastgoedbeheer wordt regelmatig gebruik gemaakt van partijen die de afhandeling van overeenkomsten mede mogelijk maken.

Gedacht kan worden aan externe bouwkundigen die worden ingeschakeld voor onder meer reparatie en/of onderhoud. Aan deze partners worden de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor een goede afhandeling van de overeenkomst. Ook met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten aangegaan om de bescherming en het gebruik van relatiegegevens te regelen.

### *Andere derden*

Zonder toestemming van de relatie van Armada VvE & Vastgoedbeheer worden er geen gegevens gedeeld met andere derden. Enige uitzondering hierop is het geval Armada VvE & Vastgoedbeheer hiertoe wordt verplicht op grond van een wettelijke bepaling.

### *Opslag in EER*

De gegevens worden daarbij opgeslagen in de EU zodat het delen van de gegevens met een land buiten de EU niet noodzakelijk is. Uitzondering daarop zijn de eventuele gegevens die via Google worden opgeslagen op één van hun servers in een land buiten de EU. Wanneer nodig gaat Armada VvE & Vastgoedbeheer hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google aan.

Zonder dat Armada VvE & Vastgoedbeheer hiertoe verplicht wordt op grond van een wettelijke bepaling, zullen gegevens verder niet gedeeld worden met (bedrijven gevestigd in) een land buiten de EU.

### **Beveiliging van gegevens**

Armada VvE & Vastgoedbeheer draagt zorg voor organisatorische en technische maatregelen om (persoons-) gegevens te beveiligen. Zo is er onder meer met de hostingpartij gekeken naar beveiliging van de gegevens die worden ontvangen na gebruik van de website en wordt er gebruik gemaakt van een goede firewall en anti-virussoftware. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van tweetrapsverificatie om de inlog extra te beveiligen.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links (of anderszins) met Armada VvE & Vastgoedbeheer verbonden zijn. Armada VvE & Vastgoedbeheer kan namelijk niet garanderen dat deze partijen op de gewenste wijze met (persoons-)gegevens omgaan. Geadviseerd wordt om desgewenst van deze derde partijen de privacyverklaring te raadplegen om na te kunnen gaan hoe zij met gegevens omgaan.

## **Uw rechten met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens**

Ingevolge de Algemene Verordening Persoonsgegevens heeft u verschillende rechten omtrent uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn hieronder weergegeven. Wanneer u een verzoek en/of opmerking heeft met betrekking tot één of meerdere van deze rechten, dan kunt u zich tot Armada VvE & Vastgoedbeheer wenden via onderstaande contactgegevens. Uw verzoek verwerken wij binnen 14 dagen.

E-mail : [info@armadavvebeheer.nl](mailto:info@armadavvebeheer.nl)  
Telefoon : 073-6896228  
Post : Armada VvE & Vastgoedbeheer, Litsersstraat 5d, 5275 BS Den Dungen

### *Recht op inzage*

Zo heeft u het recht op inzage in de gegevens die Armada VvE & Vastgoedbeheer van u beschikbaar heeft. Via de inloggegevens die u heeft verkregen, heeft u zelf de mogelijkheid om de bij Armada VvE & Vastgoedbeheer bekende gegevens in te zien.

### *Recht op correctie, beperking en verwijdering*

U heeft daarnaast het recht om de gegevens die Armada VvE & Vastgoedbeheer van u beschikbaar heeft te laten corrigeren, aan te vullen of in zijn geheel te laten verwijderen.

Met betrekking tot de verwijdering van gegevens dient Armada VvE & Vastgoedbeheer zich te houden aan de bewaarplicht die haar wordt opgelegd ingevolge de Wet. Armada VvE & Vastgoedbeheer ontkomt er dan ook niet aan de gegevens die onder deze bewaarplicht vallen te bewaren. Alle (eventuele) overige gegevens worden daarbij - na een uitdrukkelijk verzoek - wel verwijderd uit de systemen van Armada VvE & Vastgoedbeheer

U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Armada VvE & Vastgoedbeheer uw gegevens wel bewaart, maar verder niet langer gebruikt. Hiervan kan in meerdere gevallen sprake zijn. Een voorbeeld hiervan is een aan te vangen juridisch proces waarvoor u de gegevens nodig kunt hebben. Wanneer u van mening bent dat u het recht op beperking toekomt, wordt u verzocht contact met Armada VvE & Vastgoedbeheer op te nemen.

Via de inloggegevens die u heeft verkregen, heeft u zelf de mogelijkheid om de bij Armada VvE & Vastgoedbeheer bekende gegevens te corrigeren, te beperken of indien mogelijk (in verband met de wetgeving) te verwijderen.

### *Recht op dataportabiliteit*

U heeft daarnaast ook het recht om de persoonsgegevens die Armada VvE & Vastgoedbeheer van u bewaart te ontvangen in een machine-leesbaar formaat. U kunt deze gegevens dat vervolgens bijvoorbeeld ter bewaring of verwerking opnemen in uw database of die van een derde partij.

### *Recht op intrekken van toestemming*

U heeft het recht om de door u verleende toestemming tot verwerking van bepaalde persoonsgegevens in te trekken. Wanneer u daartoe een verzoek wenst te doen, kunt u ons bereiken via 1 van de bovenstaande contactmogelijkheden.

### **Klachten & de Autoriteit Persoonsgegevens**

Armada VvE & Vastgoedbeheer hoort het graag wanneer er klachten zijn omtrent de verwerking en bescherming van gegevens. U heeft zelfs het recht om hierover een klacht in te dienen. Hiervoor kunt u gebruik maken van bovenstaande contactgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen m.b.t. deze privacyverklaring**

De inhoud van deze verklaring kan op den duur wijzigen. Armada VvE & Vastgoedbeheer adviseert dan ook de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aan de hand van de datum bovenaan de verklaring kan worden afgeleid wanneer de verklaring voor het laatst gewijzigd is.

### **Vragen?**

Heeft u verder nog vragen of opmerkingen over de verwerking of bescherming van uw (persoons-)gegevens, dan staan wij u graag te woord. Onze contactgegevens vindt u op pagina 4 van dit document.